



FBA

VS

FBM

הבדלים, יתרונות וחסרונות

הקדמה

לפני שנדבר על ההבדלים בין השיטות חשוב לקרוא את ההקדמה על מנת שתוכלו להבין טוב יותר במה מדובר.

בשתי השיטות ניתן לעבוד גם אם אתם עושים פרייבט לייבל וגם אם אתם עושים ארביטראז.

מטרת המדריך הוא להסביר על ההבדלים והשוני בין FBM ל-FBA ולהראות שאין אסטרטגיה אחת טובה יותר מהשניה, אלה שזה תלוי במטרה שלכם.



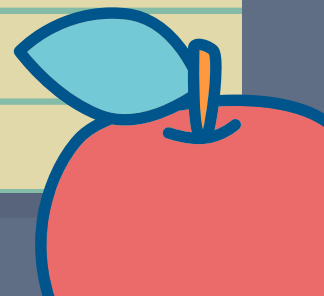
שנתחיל?

FBM - Fulfillment By Merchant

בשיטה זו בעצם אתם שולחים סחורה למחסן חיצוני שנמצא בארה"ב, כול האחריות היא עליכם. מה האחריות בדיוק? אתם צריכים לדאוג ל:

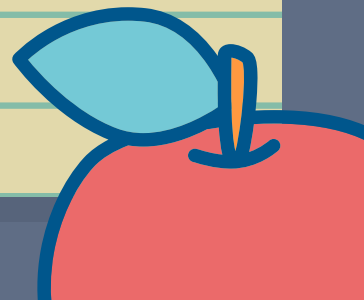
- אחסון הסחורה ✓
- שירות לקוחות ✓
- אריזת המוצר לשילוח ✓
- שילוח המוצר ללקוח ✓

אבל זה לא מה שבאנו ללמוד כאן.



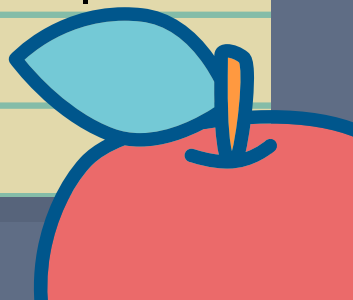
FBA - Fulfillment by Amazon

בשיטה זו אנחנו (הסוחרים) שולחים סחורה למחסנים של אמזון. ברגע שאנחנו משתמשים בשיטה זו, לאחר שילוח הסחורה למחסנים, אמזון היא זו שדואגת ללוגיסטיקה שלכם ודואגת גם ללקוח שיקבל את ההזמנה. ולמרות הכול, עדיין נדרשת מצידכם עבודה גדולה (אך מופחתת המון ממה שהיה אמור להיות במידה ולא השתמשתם בשיטה זו). למוכר המתחיל - השיטה הזו מומלצת בהחלט!



המשך - FBA

- ✓ אמזון בעצם עושים לנו את מרבית העבודה ברגע שהסחורה נקלטה אצלם.
- ✓ אמזון מעדיפה מוכרים שהם FBA ולא FBM, זה פרמטר שמשפיע על ה- BSR.
- ✓ אמזון "גוזרים קופון" (עמלה) על כול מכירה, העמלה היא באחוזים ביחס לגודל ומשקל המוצר וגם ביחס למחיר מכירת המוצר, כלומר גם אם המוצר זהה במשקל ובגודל ופתאום העלת או הורדת מחיר, גם העמלה של אמזון תעלה או תרד בהתאם.
- ✓ לקוחות מעדיפים לקנות מוצרים שהם FBA מאשר FBM.
- ✓ במקרה של אובדן / פגיעה במוצרים שלכם אמזון לוקחת על עצמה ומשלמת לכם בהתאם החזר כספי (לרוב אין בעיות אך תמיד יש מקרים יוצאי דופן).
- ✓ במקרה והמוצר ניזוק במשלוח, אמזון אחראית גם במידה ותקבלו ביקורות רעה,
- אמזון יעשו "מחיקה" לביקורת – אבל צריך לפנות לאמזון.
- ✓ לקוחות פריים של אמזון מעדיפים סלרים שמוכרים ב- FBA



לסיכום

יש עוד המון מה לדבר על אמזון
באופן כללי, המון להסביר על
האסטרטגיות וניסינו כאן לתמצת
ככול הניתן יחד עם הבנה
מקסימלית של הדברים העיקריים
והחשובים.

**במידה ויש לכם הערות, הארות ושאלות נוספות, תוכלו
ליצור איתנו קשר דרך הפייסבוק הפרטי שלנו.**



Shimi Goldenberg



Shai Goldenberg